

Kristin Lowagie-Puget

Psychologue

28 avril 1958



Formations et Accompagnements

dans le respect du fonctionnement humain et des organisations

COMPETENCES

Psychologue pour le personnel dans les organisations

- Permettre à une personne de se clarifier elle-même, sa communication et son positionnement avec son environnement professionnel ou personnel.
- Ecouter et soutenir une personne (ou une équipe) en souffrance et grâce à une écoute clarifiante, les accompagner dans la recherche de solutions concrètes adaptées à sa propre zone de responsabilité et être auteur de l'amélioration de sa situation.
- Accompagner des personnes en individuel ou en équipe lors de changements organisationnels ou culturels (directeurs, cadres, employés, ...).
- Accompagner le développement souhaité par la ou les personne(s).

Consultante - coach - superviseur

- Conseiller et accompagner les personnes et les organisations en matière de management relationnel et de communication : améliorer la communication entre les personnes ainsi qu'avec les hiérarchies vers plus de clarté, de cohérence et d'efficacité dans le respect du fonctionnement humain dans les organisations.
- Faciliter les liens et les relations de confiance lors de processus de scissions et de fusions grâce à une communication interpersonnelle adaptée à ces changements.
- Organiser et animer des groupes d'études et de travail.
- Créer des politiques de formation cohérentes avec les besoins et les valeurs.
- Superviser des formateurs, des médiateurs, assistantes sociales, médecins du travail.

Formatrice en communication interpersonnelle, management et relation d'accompagnement

- Concevoir et assurer des formations pour tout type de public et plus spécifiquement pour les personnes ayant une activité d'accompagnant.
- Créer et animer des formations sur mesure en communication, au management relationnel et en communication consciente et non-violente plus spécifiquement dans la relation d'accompagnement

FORMATIONS

Formation de base

- Master et agrégation en psychologie et pédagogie, spécialité psychologie sociale, à l'Université d'Etat de Gand (Belgique), 1981

Formations complémentaires

- Programmation neurolinguistique, maître praticien New York Institute of N.L.P., 1991
- Analyse systémique des organisations au CFIP, Bruxelles, 1996
- Coaching et accompagnement, Evolution et synergie, Avignon, 1998
- Communication NonViolente, formatrice certifiée par le CNVC, Paris, 2002,
- Accompagnement Individuel en Communication NonViolente, praticienne AI-CNV Genève 2013
- ISF - Self-leadership, Bruxelles, 2015
- Méthode Vittoz - en court de formation de praticienne - Marseille

- Depuis 2011 **Psychologue - coach - supervision**
 Pour des particuliers, libéraux, associations et entreprises et plus spécifiquement pour les personnes ayant une activité d'accompagnement
- 2002- 2014 **Psychologue pour le personnel en collaboration avec les médecins du travail**
 Soutien psychologique, individuel ou en groupe, pour les membres du personnel qui vivent des situations difficiles et/ou de souffrances liées à leur travail.
 En collaboration étroite avec les médecins du travail.
Caisse Primaire Assurances Maladie des Bouches du Rhône , 2009 - 2014
Centre de Lutte Contre le Cancer de Marseille, 2003 - 2010
 Création du Pôle Santé au travail de l'Institut Paoli Calmettes,
- Depuis 2003 **Formatrice certifiée en Communication NonViolente**
 Formations à la Communication NonViolente pour toute personne désirant prévenir ou gérer de manière constructive les situations difficiles et en particulier les accompagnants.
 Les stages sont organisés pour des particuliers, professions libérales ou des organisations.
 Chargée d'enseignement en Communication NonViolente
- Depuis 1988 **Consultante senior, coach, et formatrice en Communication et Management Relationnel**
 Depuis 1998 en France, pour les organismes suivants :
 Urbanis, CramSE, Conseil Régional PACA, Usinor-Sollac Fos, Ecole Nationale de l'Administration Pénitentiaire, Système U, Norauto-Pologne, La Poste, Audit-Conseil, Ceram, Sophia-Antipolis, Fram, C.H. Douai, C.H. Alençon, Esat - St Jean- Institut Paoli -Calmettes, AP-HM Hôpital Nord,
AOL Member Services Europe Marseille projet de 12 mois en 2001
 Création du service de formation pour les centres d'appels de America On Line
- De 1988 à 1998 en Belgique, en français et néerlandais dans les entreprises suivantes
AGF Allianz -Assubel / Assubel Social, Bruxelles de 1990 - 1998
 Groupe d'assurances et de mutuelles en restructuration, effectif de 3.000 personnes
ING/Banque Bruxelles Lambert, Bruxelles de 1988 - 1990
 Deuxième banque belge, 12.000 membres du personnel
- 1987 - 1988 **Responsable de formation**
Groupe belge des Banques d'Epargne, Bruxelles
 Coordination nationale bilingue des Banques d'Epargne
- 1984 - 1987 **Formatrice en communication**
Institut de Formation - Vormingsinstituut, Bruxelles
 Association de formation intervenant pour l'ABVV, une des grandes organisations syndicales belge, 1,5 million d'adhérents
- 1981 - 1983 **Pédagogue, chef de projet**
Faculté de Psychologie et de Pédagogie, Gand en Belgique
 Rijksuniversiteit Gent (Université d'Etat de Gand)