



Les bases de la CNV dans la relation d'accompagnement

MODULE 1 : Introduction au processus de la Communication NonViolente dans la thérapie MOSAIC

Objectifs de la formation

Le module MOSAIC - Communication NonViolente est un outil fondamental à la pratique de la thérapie MOSAIC. Le module CNV a pour but de renforcer ou développer les compétences nécessaires à l'alliance thérapeutique (empathie, reformulation, soutien émotionnel ...), favoriser la relation de confiance et de proximité avec les patients, acquérir une qualité de communication pour soutenir l'accompagné. La CNV repose sur une pratique de langage de prévention de la violence et de gestion des conflits et aide à rester dans la posture d'accompagnant et grâce à l'auto-empathie à se préserver, voir se ressourcer et prévenir le burn-out. Elle renforce l'aptitude à conserver ses qualités de communication, même dans des conditions difficiles ou de stress. Les modules 1 et 2 valideront l'acquisition des modules de base de la CNV.

Jour 1 :

- Découvrir les fondements et les 4 étapes du processus de la Communication NonViolente selon Marshall Rosenberg : Observation – Sentiments – Besoins - Demande
- Définir l'écoute empathique proposée par CNV et les impacts (ou applications) dans l'accompagnement
- Préciser les 3 premières étapes du processus CNV par des expérimentations et exercices
- Observations versus interprétations - jugements,
- Sentiments versus évaluations masquées comme des sentiments
- Besoins versus stratégies
- Bases neuroscientifiques de l'empathie
- Application de l'empathie dans la thérapie MOSAIC

Jour 2 :

- Expérimenter l'écoute de soi avec la CNV pour être pleinement présent à soi et dans l'accompagnement
- Mettre son attention et écouter ses ressentis corporels en lien avec les sentiments et besoins
- Découvrir et accueillir l'énergie des besoins fondamentaux en lien avec l'énergie vitale en chacun
- Préciser la 4 -ème étape du processus
- Demandes ou stratégies versus exigences
- Faire une demande ou définir une stratégie précise et réalisable pour permettre l'évolution concrète
- Bases neuroscientifiques de l'alliance thérapeutique
- Importance des ressentis corporels dans la thérapie MOSAIC

Jour 3 :

- Découvrir et expérimenter l'empathie avec la CNV et accueillir pleinement le vécu de l'accompagné
- S'exercer à la reformulation axée sur les sentiments et besoins ou appelé aussi le reflet
- Définir les étapes du dialogue CNV équilibre entre l'expression authentique et l'écoute empathique (ou vice-versa)
- Se ressourcer en tant qu'accompagnant grâce à la gratitude en CNV
- CNV et stimulations bilatérales alternées



FORMATRICE :
KRISTIN LOWAGIE-PUGET

Psychologue
Formatrice certifiée AI-CNV,
pratiquante PNL, Vittoz, IFS, MOSAIC

CO ANIMATRICE :
Dr Stéphanie KHALFA,
Psychologue clinicienne,
chercheur en Neurosciences

PUBLIC et PREREQUIS :
Avoir participé au module 1
Cette formation s'adresse aux
personnes exerçant une activité
dans la relation d'aide
(priorité sera donnée aux stagiaires
MOSAIC)

MOYENS PEDAGOGIQUES :
• Cours théoriques
• Exercices pratiques et
démonstrations

MÉTHODES D'ÉVALUATION :
Évaluation orale continue tout au
long de la formation, temps
questions/réponses, quizz

DURÉE :
21 heures sur 3 jours
(plage horaire de 9h30 à 17h30)

TARIF :
600.00 €

ALLEINS (13)
6 - 7 - 8 avril 2022
16 - 17 - 18 juin 2022



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION