

Cursus d'Intégration de la CNV dans la Communication Professionnelle 2022

4 journées de perfectionnement et de pratique
Marseille avec Kristin Lowagie-Puget

LE CURSUS

Après l'enthousiasme de la découverte de la CNV et les premiers résultats souvent très encourageants l'expérience montre que ce n'est pas si facile de la mettre en œuvre dans notre quotidien professionnel et personnel.

Ce cursus se place dans la perspective d'un accompagnement sur la durée pour les personnes qui veulent intégrer la CNV dans leur activité professionnelle ou bénévole, dans la dimension d'accompagnement individuel et d'équipe.

Les secteurs concernés sont nombreux, le secteur social et de la santé, le coaching et la thérapie, la supervision et l'analyse de pratiques, la médiation, les ressources humaines, ...

Il s'agit d'approfondir la CNV à travers différentes facettes, notamment corporelle, dans la perspective de gagner en congruence et en sûreté pour l'appliquer, la vivre au quotidien et la transmettre. Chaque module comporte un espace d'application de la CNV afin d'expérimenter pour soi, l'effet de la CNV, avant d'entrer dans l'accompagnement d'autrui, en cabinet en milieu professionnel ou en tant que bénévole.

Ce cursus est également recommandé comme préalable au Cursus de Praticien en accompagnement individuel ainsi qu'à l'entrée dans le parcours de certification CNV

POURQUOI UNE FORMATION A LA COMMUNICATION NONVIOLENTE DANS LE DOMAINE DE L'ACCOMPAGNEMENT ?

D'après Carl Rogers et les psychologues humanistes, **c'est avant tout la qualité de la relation d'accompagnement qui permet le changement.**

La formation proposée ici s'appuie sur les découvertes et les expériences de Marshall Rosenberg en ce qui concerne l'écoute spécifique de l'accompagnateur. Son écoute est en effet totalement centrée sur l'autre tout en étant également centré en lui-même afin de rester en contact avec ses propres perceptions et intention pour un accompagnement bienveillant et authentique. A partir de cette posture de base, l'accompagnateur dirige son attention empathique sur la découverte des besoins qui animent la personne et qui sont les leviers de son évolution. Cette attention toute particulière permet à la personne accompagnée d'être à la re-découverte bienveillante d'elle-même, de re-trouver de la confiance en elle et en sa capacité d'évolution et de re-devenir auteur de sa vie.

Acquérir et s'entraîner à cette compétence présente un réel défi.

Cette approche permet un accompagnement à la fois proche et dans le respect de l'intégrité, du rythme et de l'autonomie de la personne.

A QUI S'ADRESSE CE CURSUS ?

La formation proposée ici s'adresse à toute personne impliquée de manière professionnelle ou bénévole dans la relation d'accompagnement, désireuse de renouveler son approche par l'écoute empathique, de revisiter et redéfinir son positionnement.

Ce cursus d'approfondissement est dédié aux médecins, médecins du travail, psychologues, thérapeutes, assistant(e)s sociaux, animateurs sociaux, diététiciens, naturopathes, kinésithérapeutes, sophrologues, coach individuel ou d'équipe, superviseurs, intervenant d'analyses de pratiques, intervenant pour les risques psychosociaux, responsable RH, médiateurs, formateurs,

QUELS SONT LES BENEFICES QUE VOUS POUVEZ ATTENDRE DE CETTE FORMATION ?

Pour chacun individuellement

- Plus de clarté dans son positionnement et de préservation de son énergie tout en augmentant sa concentration et sa présence dans les accompagnements
- Une clarté ancrée de ce qui est de la responsabilité de chacun, ce qui permet de garder son attention à la fois sur la particularité de l'instant présent et la globalité de la situation, son environnement et son évolution.
- Une confiance qui permet un accueil inconditionnel de la parole et du vécu, condition nécessaire à l'évolution
- Une diminution du stress et de l'épuisement professionnel, grâce à la reconnaissance et à la prise en considération de ses propres besoins et de son rythme, avec une meilleure gestion de ses ressources.
- Plus d'épanouissement dans son travail et dans sa vie quotidienne.

Dans les relations accompagnant-accompagné

- Une relation de confiance où chacun est à sa juste place, dans un profond respect mutuel et de la clarté sur les responsabilités de chacun dans l'accompagnement.
- Grâce à l'écoute bienveillante particulière à la CNV, une confiance mutuelle qui permet l'ouverture et surtout une confiance dans les ressources et capacités d'évolution de chaque personne
- Un gain de temps grâce à une compréhension plus rapide des besoins des personnes.
- Dans le domaine de la santé, une diminution sensible des malentendus et donc de l'agressivité et des plaintes médico légales.
- Une nette augmentation de la satisfaction mutuelle dans la relation d'accompagnement (qualité d'écoute et authenticité de l'accompagnant)

Dans la relation au sein des accompagnements d'équipes, supervision et analyses de pratique

- une augmentation de la sécurité de chacun dans l'équipe ou le groupe et donc une ouverture à l'accueil de la parole de chacun dans les supervisions, analyses de pratique, réunions, formations, ...
- Une responsabilisation de chacun dans sa communication et donc une diminution des non-dits ainsi que des tensions
- Une plus grande ouverture, coopération, créativité, cohésion donc efficacité et satisfaction dans les réunions, supervisions, etc..

QUELS SONT LES OBJECTIFS GLOBAUX VISÉS ?

- Identifier et acquérir la posture d'accompagnant en cohérence avec l'approche de la CNV
- Créer le cadre de l'accompagnement et le lien de confiance qui permet à la personne de s'accueillir elle-même en toute sécurité, condition de l'évolution durable
- Savoir être présent à soi pour mieux être présent à l'autre.
- Créer un lien empathique et authentique au service de l'accompagnement
- Accompagner dans des situations de conflit intérieur et de choix
- S'initier à l'accompagnement transformateur de la colère, du deuil, de la culpabilité, la honte et des croyances limitantes
- La connexion à soi/autre et à ses aspirations profondes pour retrouver son énergie
- Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres : la gratitude et le ressourcement

QUELS SONT LES DOMAINES D'APPLICATIONS ?

La formation décrite ci-dessous ouvre la possibilité à chacun de conjuguer la CNV avec son approche de base ou habituelle dans les situations suivantes :

- L'accompagnement individuel et la relation d'aide
- Le coaching individuel et d'équipe
- Les consultations médicales ou paramédicales
- Les groupes de paroles, les analyses de pratiques et les supervisions
- La gestion des conflits et la médiation.

QUELS SONT LES PRE-REQUIS ET L'ORGANISATION DU CURSUS et des JOURNEES DE PRATIQUE ?

Pour profiter pleinement de ce cursus, le pré-requis est d'avoir suivi au minimum les 3 modules de base de CNV

La formation se déroule sur 4 modules de 2,5 jours. Un suivi de 6 jours de perfectionnement et de pratique est fortement recommandé (minimum les 3 premières séances, puis à la carte), afin de pouvoir approfondir les mises en applications et les exercices pendant chaque session, de permettre une intégration pendant l'intersession, et de reprendre lors des journées de perfectionnement et de pratique les difficultés qui auront été rencontrées.

Pour s'inscrire aux journées de pratiques il est demandé d'avoir suivi les 4 modules (10jours) de cursus.

Même si nous abordons les thèmes dits fondamentaux (colère, culpabilité, dire non/entendre non...), il est fortement recommandé de suivre également les modules spécifiques dédiés aux fondamentaux

Pour les journées de perfectionnement et pratiques, le pré-requis est d'avoir suivi le cursus de 5 modules quelque soit l'année

Ces journées de perfectionnement et de pratique, sont avant tout un suivi de l'intégration de chacun dans sa pratique tout en étant un approfondissement des différents thèmes et processus abordés lors de la première partie de ce cursus. Elles permettent à la fois une relecture et un ressourcement, chacun pouvant exposer les difficultés rencontrées dans son exercice et recevoir un temps d'écoute empathique.

Une partie de la journée est également consacrée à des thèmes tels que, l'empathie, le burn-out des soignants, prendre soin de ses limites, le refus, la colère, la culpabilité, la honte, le deuil, les croyances limitantes, le travail d'accompagnement de manière spatiale,..... de préférence à partir des situations apportées par les participants.

LES JOURNEES DE PERFECTIONNEMENT ET DE PRATIQUE en 2022 :

QUELS CONTENUS VONT ÊTRE ABORDÉS ?

Jour 1 : Objectif :

- Consolider ses capacités d'auto-empathie, base de l'accueil inconditionnel et du lien avec ses propres ressources

Contenu par demi-journée :

- L'auto-empathie, la base de la sérénité et du lien avec ses propres ressources
 - La posture équilibrée de l'accompagnant grâce à la juste distance, au discernement et la lucidité qu'apporte l'auto-empathie ou l'accueil inconditionnel de soi - exercices
- Le processus CNV : reconnaissance et gratitude à soi dans la relation d'accompagnement (pour l'accompagné et pour l'accompagnant) - base de la construction de l'estime de soi et la confiance dans la vie.

Jour 2 : Objectif :

- Consolider ses capacités empathique tels que proposés par la CNV, base de la relation de confiance, et consolider ses capacités à exprimer ou recevoir des refus et la colère avec bienveillance et ouverture

Contenu par demi-journée :

- L'empathie, la base de la relation à l'autre et de la possibilité d'une confiance mutuelle nécessaire pour l'accompagnement. - "Le lien qui guérit" d'après C. Rogers - cas particuliers et exercices
 - Exprimer ou recevoir des refus et la colère avec bienveillance et ouverture
 - Donner et/ou recevoir de la reconnaissance et de la gratitude authentique, difficultés culturelles et exercices
- Reconnaissance et gratitude, base de la confiance dans la vie et en l'autre

Jour 3 : Objectifs :

- Consolider ses capacités d'accompagner la transformation de culpabilité à apprendre à partir de ses expériences au quotidien
- Accompagner les regrets (et le deuil), afin de retrouver la confiance et l'estime de soi

Contenu par demi-journée :

- La transformation de la culpabilité à apprendre à partir de ses expériences au quotidien
- Passer des regrets (et des deuils non faits) qui bloquent la confiance en soi pour accueillir sa vulnérabilité, son humanité et reconstruire la confiance et l'estime de soi

Jour 4 : Objectif :

- Accompagner la transformation des croyances limitantes en croyances choisies et aidantes (processus court) pour l'accompagnant et pour l'accompagné et soutenir l'estime de soi et en la vie
- L'estime de soi authentique au service d'une confiance basée sur le discernement pour rester centré.e malgré les événements

Contenu par demi-journée :

- Accompagner la transformation des croyances limitantes en croyances choisies et aidantes (processus court) pour l'accompagnant et pour l'accompagné et soutenir l'estime de soi et en la vie
- préparer l'intervision pour soutenir les acquis et les perfectionnements
- Le processus CNV : reconnaissance et gratitude à soi dans la relation d'accompagnement (pour l'accompagné et pour l'accompagnant) - base de la construction de l'estime de soi et la confiance dans la vie.

QUELLES SONT LES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ?

La formation a pour but pédagogique de permettre aux participants d'être acteurs de leur évolution. Après un apport théorique, la formation devient très interactive en proposant des études de cas pratiques partant des situations de la vie professionnelle et des exercices d'entraînements. Tous les exercices prévus permettent aux participants de travailler sur des situations concrètes de leur quotidien et aussi d'intégrer rapidement ce qu'ils ont appris, ainsi que de les transposer dans leurs activités d'accompagnement.

Il est également demandé aux stagiaires de mettre en pratique les acquis de chaque stage dans les intersessions, ainsi ils seront invités à s'exercer, s'entraider, se coacher mutuellement en petits groupes de pairs.

La formation se déroule en salle avec un paper-board et l'encadrement est assuré par la formatrice.

QUEL EST LE DISPOSITIF D'ÉVALUATION ?

L'évaluation que nous proposons se déploie tout au long de la formation permettant ainsi d'identifier les acquis des stagiaires et leurs compétences, d'adapter les exercices de la formation aux attentes spécifiques des stagiaires qui choisissent de s'engager dans ce processus de formation et de mesurer l'impact de la formation au regard des objectifs spécifiques attendus.

Il est demandé aux stagiaires de mettre en pratique les acquis de chaque stage, dans les intersessions.

Evaluation formative

Nous mettons en œuvre une évaluation coproduite avec les stagiaires eux-mêmes. Cet aspect a une fonction pédagogique en soi, car pouvoir reconnaître ses avancées et ses acquisitions est un puissant facteur d'intégration de nouvelles aptitudes. Le faire dans un groupe hétérogène favorise le co-apprentissage.

A la fin de la formation, une **feuille d'évaluation sera remise à chaque stagiaire leur permettant d'une part d'évaluer leurs acquis, et d'autre part d'évaluer les modalités pédagogiques, le contenu de la formation, le lieu de formation, l'accueil et l'information préalable.** Cette évaluation permet de mesurer le degré de satisfaction à chaud du stagiaire et d'adapter les formations suivantes aux besoins spécifiques des participants.

QUELS DOCUMENTS ET SUPPORTS SERONT REMIS AUX STAGIAIRES

Chaque stagiaire reçoit un livret comprenant :

- Des fiches techniques permettant de s'exercer seul ou en groupes de pairs à l'aide d'exercices concrets
- Un rappel des différents thèmes abordés
- Une bibliographie mise à jour.
- une évaluation des acquis
- Une feuille d'évaluation de fin de formation
- Une attestation

QUI EST LA FORMATRICE ?

Kristin Lowagie-Puget.

Psychologue, j'ai une expérience de plus de 30 ans dans les petites et grandes entreprises (Belgique et France) en tant que formatrice, consultante et coach en management et relations humaines

Depuis 2002 je suis également formatrice certifiée en Communication NonViolente par le CNVC

En parallèle, depuis 10 ans, j'assure en tant que psychologue pour le personnel des consultations au sein de différents Services Santé au Travail en lien étroit avec les médecins du travail.

Pour parfaire ma pratique je suis engagée dans des démarches d'intervision, de supervision et de formation continue.

Formation

Master et Agrégation en Psychologie et Pédagogie à l'Université de Gand en Belgique

Formations complémentaires :

- Programmation NeuroLinguistique, maître praticien - 1991 - R. Grinder, A. Linden et J.L. Hostert - Recherches et Interventions en Ressources Humaines - Bruxelles
- Analyse systémique des organisations –1996 - C.F.I.P. - Bruxelles.
- Coaching et accompagnement – 1998 - Synergie et Evolution - Avignon
- Communication NonViolente, formatrice certifiée par le CNVC - 2002.
- Accompagnement Individuel en Communication NonViolente, praticienne - 2013 - H. Tappolet-Domergue, I. Padovani - Ecole des praticien(ne)s en A. I. - CNV. - Genève et en supervision avec H. Tappolet
- Praticienne Vittoz - Dr J.M. Fabrizio - Marseille - en formation depuis 2011
- IFS - Internal Family System - Dr F Ledoze - Bruxelles –2015 et supervision avec N. d'Ydewaele
- MOSAÏC - Mouvements Oculaires et Stimulations Alternées pour l'Intégration Cérébrale – Dr S Khalfa – certifiée en 2022

QUELLES CONDITIONS FINANCIÈRES ?

Frais pédagogiques :	
Particulier	138 € par jour de perfectionnement - total 552 €
Profession libérale-petite association locale	230 € par jour de perfectionnement - total 920 €
PME et Association	310 € par jour de perfectionnement - total 1240 €
Institution et entreprise	420 € par jour de perfectionnement - total 1680 €

Les places pour cette formation étant limitées, nous vous invitons à vous inscrire au plus vite

QUAND ET OÙ ?

Journées de perfectionnement

- vendredi 22 avril 2022
- vendredi 24 juin 2022
- vendredi 23 septembre 2022
- vendredi 25 novembre 2022

Les horaires / de 9h15 à 12h30 et de 14h à 17h45, soit 7 heures par jour

Le cursus à lieu à Marseille . A l'organisme de formation KLP
70 av de la Panouse – V.15
13009 MARSEILLE

QUI CONTACTER ET S'INSCRIRE ?

Pour vous inscrire, recevoir une convention ou de plus amples informations vous pouvez contacter :

Françoise Berry

Mail : klp.cnv@gmail.com - Tél : 06 04 18 31 91

Adresse courrier : KLP Formation – Françoise BERRY – Les Plaines – 84220 Murs

Pour recevoir des **informations pédagogiques et concernant la Communication NonViolente**

Kristin Lowagie-Puget

Mail : KLowagie@gmail.com - Tél : 06 15 87 69 43

Organisme de formation - KLP - Formations

N°Siret : 529 567 125 00016 APE 8559A

Organisme de formation enregistré sous le n° 93 13 13866 13, auprès du préfet de la région Provence Alpes, Côtes d'Azur et la DIRECCTE - PACA. Ce numéro ne vaut pas agrément de l'état.